

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** CLUBONCE
- **Descripción:** aplicación que permite un acceso ágil y cómodo a los recursos y funcionalidades más destacados del ClubONCE
- **Versión:** 3.1.0
- **Fecha actualización:** 5/08/2021
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** ONCE
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**
[CLUBONCE en App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/es/app/clubonce/id1441111111)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 12 mini y SE 2020
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.7
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 BT 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se indican a continuación.

Al entrar en la mayoría de apartados, VoiceOver no comienza la lectura automática de la pantalla.

En las listas desplegadas, la numeración de los ítems no es correcta (“Bolsa de Empleo”, “Tienda CTI”).

En algunos modelos de iPhone, en ONCECOM (“Publicaciones”), no se puede navegar con flicks siendo necesario hacer navegación libre.

La línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

4. Funcionalidad

ClubONCE es la APP para que las personas afiliadas a la ONCE accedan mucho más fácil a los servicios disponibles del ClubONCE desde su dispositivo móvil.

Se puede: comprar en la tienda del CTI, hacer trámites en la bolsa de empleo, participar en iniciativas culturales, ver convocatorias, ver valoraciones de app, tutoriales o publicaciones, y consultar las comunicaciones electrónicas propias.

También se pueden ver las últimas noticias y acceder de forma fácil y cómoda al apartado Gestiona. En este apartado, si no se tiene la contraseña, se puede tramitar desde la propia aplicación. Cabe reseñar que se puede configurar para entrar mediante huella o reconocimiento facial, con la comodidad que ello conlleva. Es muy cómodo el manejo de Gestiona desde la APP, pudiendo realizar un sinfín de trámites.

Por último, desde el menú se puede enlazar de forma directa a las aplicaciones GOLD y Apolo ONCE.

5. Conclusiones

ClubONCE es una aplicación que permite acceder a las personas afiliadas a los servicios que la ONCE pone a su disposición.

No presenta problemas importantes de accesibilidad y no ofrece gran dificultad de manejo para los usuarios con discapacidad visual o con sordoceguera.

No obstante, en el documento de valoración se mencionan algunos problemas de accesibilidad detectados.

Fecha evaluación

12/08/2021
